SOCIALTJÄNST- OCH
ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR STADSÖVERGRIPANDE SOCIALA FRÅGOR

Till
Branschrådet för LOV
Stockholms stad

MINNESANTECKNINGAR FRÅN MÖTE MED BRANSCHRÅDET MÅNDAG DEN 18 JANUARI 2010

Närvarande från branschrådet:
Rebecka Klang Resursteamet, Per-Arne Fijal Solåkrabyn, Charlotte Högman Solhagagruppen, Stefan Lahti Misa AB, Göran Fredriksson Frösunda LSS AB, Christina Grell Attendo Care AB, Michael Creutz Enigma Omsorg AB, Anneli Löfberg Conexi, Gunilla Lagergren Konstskolan Linnéa.

Från social- och arbetsmarknadsroteln:
Johan Stuart

Från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen:
Fredrik Jurdell, Gunnar Janson, Krister Eriksson

1. Johan Stuart, borgarrådssekreterare, förklarade att Social- och arbetsmarknadsroteln tagit del av det brev med synpunkter och frågor som ställts från ett antal privata utförare av LSS-insatser. Staden eftersträvar en öppen diskussion med branschrådet om de frågor som aktualiserats i samband med införandet av LOV. Eventuella förändringar och revideringar av de system som styr valfriheten kan komma att ske om det visar sig nödvändigt.

   Frågades då om vilka beslutsvägar som används och vilka tidsperspektiv det kan röra sig om samt hur utförarna får respons på de frågor de har ställt. Johan Stuart svarade att de beslutforum som finns inom Stockholms stad är socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen/nämnden, kommunstyrelsen och för vissa frågor tertialrapporterna. För större strategiska frågor som t ex kommunfullmäktige har beslutat om måste en ev förändring återigen beslutas av kommunfullmäktige. Frågor som rör t ex förtydliganden i avtal, smärre ändringar i avtal etc kan beslutas på förvaltningsnivå.

106 64 Stockholm. Besöksadress Swedenborgsgatan 20
Telefon 08-5082500. Fax 08-50825099
krister.eriksson@saf.stockholm.se

Johan Stuart lovade snabb respons på det frågor som ställts och som är av större, strategisk betydelse. Förvaltningen återkommer snarast på frågor om förtydliganden och tolkningar av avtalen.

Det förslag som framförts av utförarna om en permanentning av branschrådet välkomnas av Johan Stuart.

2. Gunnar Janson informerade om resultatet av den första LOV-upphandlingen. Det är viktigt att de som godkänts i upphandlingen snarast skriver under avtalen och skickar tillbaka dem till förvaltningen.

   Följande frågor ställdes om avtalsinnehållet:
   - Vad gäller för daglig verksamhet avseende kostnad för och tillhandahållande av lunch? Enligt avtalet ska utföraren tillhandahålla lunch men om verksamhetens utformning och innehåll kräver en annan ordning kan utförare och beställare komma överens om vad som ska gälla.
   - Diskuterades avbokningsregler för korttidsvistelse. Framfördes från branschrådet att det måste finnas längre framförhållning för utförarna än det som föreskrivs i avtalet. Förvaltningen återkommer i frågan.
   - Förtydligande efterfrågades när det gäller uppsägningstid och tomgångsersättning för korttidsvistelse. Förvaltningen återkommer i frågan.
   - Frågades om det är möjligt för en utförare att välja vilka nivåer man kan ta emot i verksamheten. Förvaltningen svarade att det inte är möjligt för enskild utförare att välja vilka nivåer man vill arbeta utifrån.
   - Vad gäller avtalsmässigt för bostad med särskild service för vuxna? Eftersom ingen utförare ansökt i den delen gäller individuella avtal i samtliga fall och om boendet ligger utanför Stockholms stad ska också avtalet vara skrivet enligt LSS § 17a. Priset förhandlas i det enskilda fallet mellan utförare och beställare.

   Vidare framfördes följande synpunkt på valfrihetssystemet:
   - Bostad med särskild service för vuxna borde lyftas ur valfriheten, bl a mot bakgrund av den brist på bostäder som råder. Som en följd av bristen ges inte den enskilde någon reell valfrihet.

3. Enligt LOV ska den enskilde ha tillgång till information om samtliga leverantörer som staden tecknat avtal med inom ramen för

106 64 Stockholm. Besöksadress Swedenborgsgatan 20
Telefon 08-5082500. Fax 08-50825099
krister.eriksson@saf.stockholm.se
www.stockholm.se

valfrihetssystemet. Informationen ska vara saklig, relevant, jämförbar, lättförståelig och lättillgänglig. Inom Stockholms stad används "Jämför service" på stadens hemsida för att sprida information till medborgarna. Förvaltningen har fått ansvaret för att uppdatera informationen när nya utförare kommer in i systemet enligt LOV eller när några inte längre är aktuella. Inom kort kommer informationen på "Jämförservice" att uppdateras enligt LOV och LOV-utförare kommer att få bidra med information om sin verksamhet.

4. Förvaltningen informerade om en utbildning som kommer att ges till alla chefer och biståndshandläggare i staden. Utbildningen kommer att fokusera på de vitala delarna i valfriheten – matchningssystemet, regler för ersättningssystemet, Jämförservice och innebörden av LOV. Förvaltningen kommer även att ta fram särskilda anvisningar för LOV-arbetet. Anvisningarnas syfte är att vara ett stöd för den enskilde chefen och handläggaren.

5. I budget för 2010 har uppdragits att utreda möjliga förändringar i ersättningssystemet när det gäller fördelningen av medel till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. En arbetsgrupp är tillsatt och förslag till förändringar ska vara klara inför budget 2011. Det innebär praktiskt att ett förslag måste vara klart före sommaren för att inarbetas i nästa års budget. Arbetsgruppen består av Krister Eriksson från förvaltningen, två beställarchefer och en utförarchef från stadsdelsförvaltningarna samt en controller från stadsledningskontoret. Framfördes att även andra, t ex läkarexpertis på området och representanter för intresseorganisationerna borde vara en del av arbetsgruppen.

6. Fredrik Jurdell redogjorde för bedömningskansliets arbete och vad som pågår för närvarande:

   - Genomgång av rutiner utförare – biståndshandläggare – bedömningskansli.
   - Prioritering av nya bedömningar, ska vara klara inom 3 månader.
   - Klagomål, synpunkter på bedömningar gjorda 2006 kommer att prioriteras för ombedömning.
   - Förmedlingsarbetet/matchningen är under utveckling och kommer att vara operativt i mars 2010.

106 64 Stockholm. Besöksadress Swedenborgsgatan 20
Telefon 08-5082500. Fax 08-50825099
krister.eriksson@saf.stockholm.se
www.stockholm.se

Med anledning av en fråga huruvida en given nivå kan höjas/sänkas i samråd mellan utförare och stadsdelsförvaltning svarade Fredrik Jurdell att möjligheten måste finnas men då i mycket sällsynta fall.
En synpunkt rörde bedömningssystemets "stelhet" i den meningen att det inte går att göra tillfälliga förändringar i nivåerna.

Fredrik Jurdell informerade vidare om att ett informationsmaterial om valfriheten är under planering och inbjöd branschrådet att komma med synpunkter och förslag om dess innehåll.

7. Nästa möte är **måndagen den 8 mars kl.15.30** i Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens lokaler, Swedenborgsgatan 20.

Vid minnesanteckningarna

Krister Eriksson

106 64 Stockholm. Besöksadress Swedenborgsgatan 20
Telefon 08-5082500. Fax 08-50825099
krister.eriksson@saf.stockholm.se
www.stockholm.se