PULSS
föreningen Privata Utförare inom LSS

Till
Socialstyrelsen
Att: Generaldirektören Lars-Erik Holm
Rålambsvägen 3
106 30 Stockholm

Ang. handläggningen av tillståndsansökningar enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

PULSS är en nybildad branschförening för privata utförare av LSS- tjänster, www.pulss.se. Bland våra medlemmar återfinns såväl de marknadsledande företagen inom branschen som mindre företag med endast ett fåtal anställda.

Sedan den 1 januari 2010 har ansvaret för beviljande av tillstånd att bedriva viss verksamhet enligt LSS överflyttats från de lokala länsstyrelserna till Socialstyrelsen. Socialstyrelsen har även tagit över ansvaret för tillsynen. PULSS är i grunden positiv till förändringen och förhoppningen var att denna skulle föra med sig en effektivare handläggning och en mer enhetlig tillämpning av gällande regler till gagn för PULSS medlemsföretag. Tyvärr har det visat sig att de vinster som en centraliserad handläggning skulle medföra helt har uteblivit och att situationen för berörda privata utförare tvärtom har försämrats markant både när det gäller servicenivå och handläggningstider.

PULSS är väl medvetna om att det på Socialstyrelsen för närvarande pågår ett projekt kring handläggningen av tillstånd enligt bl.a. LSS. En hearing i ämnet hölls även hos Socialstyrelsen i september månad där företrädare för de privata utförarna fick tillfälle att lämna synpunkter. PULSS välkomnar detta Socialstyrelsens initiativ men vill samtidigt betona vikten av att projektet och därtill föreslagna förändringar genomförs skyndsamt då den situation som har rått från årsskiftet inte har varit acceptabel.

PULSS önskar i det följande redogöra för några av de frågeställningar där medlemsföretagen ser att den nuvarande hanteringen och/eller regelverket brister.

Handläggningstider tillstånd

Socialstyrelsen har idag en handläggningstid om minst tre månader för hanteringen av en ansökan om tillstånd att bedriva LSS verksamhet. Handläggningstiden räknas från den dag då ansökan är komplett. Enligt PULSS uppfattning är en rimlig handläggningstid en till två månader.

Flera av våra medlemsföretag deltar i upphandlingar där en kommun lägger ut en eller flera verksamheter på entreprenad t.ex. några av kommunens gruppbostäder. I avtalet med kommunen anges som ett villkor för att utföraren skall kunna ta över driften av verksamheten

Postadress:
c/o Frösunda LSS
Att: Göran Fredriksson
Box 708
169 27 SOLNA

Telefon:
08-50523525

E-postadress:
goran.fredriksson@frosunda.se

www.pulss.se

att Socialstyrelsens tillstånd har erhållits. Vidare anges oftast en tidsfrist inom vilken ansökan om tillstånd skall inges till Socialstyrelsen (räknat från tilldelningsbeslutet) samt även dagen för övertagande av verksamheten. Det har vad PULSS erfarit snarare varit en regel än ett undantag att tillstånd inte hinner meddelas i tid till den avtalsenliga dagen för övertagande. Även om majoriteten av kommuner förstår att det uteblivna tillståndet inte beror på förhållande hos utföraren utan på Socialstyrelsens handläggning skapar det problem. En entreprenad innebär en verksamhetsövergång enligt 6b§ lagen om anställningsskydd (1982:80) vilket i sin tur betyder att den privata utföraren bl.a. skall överta de anställda som arbetar vid den berörda kommunala verksamheten. Det kan inte nog poängteras de problem som uppstår kring planering av bemanning och övergång av anställda när tidpunkten för övertagande inte kan fastställas på grund av osäkerhet rörande tillståndsgivningen. Att handläggningen av tillståndsärenden effektiviseras måste anses vara något som ges högsta prioritet.

Handläggning av tillsynsärenden

Enligt PULSS är Socialstyrelsens tillsyn över våra verksamheter en mycket viktig del i kvalitetssäkringen.

Vad vi däremot vänder oss mot är åter de långa handläggningstiderna. Det är idag inte ovanligt att ett tillsynsbesök som utfördes i början av år 2010 till dags dato ännu inte har genererat en slutrapport till den berörda utföraren. Detta kan inte heller ur ett brukarperspektiv anses vara acceptabelt.

Kompetenskrav verksamhetschefer på gruppbostad

Det råder idag stor oklarhet vad Socialstyrelsen lägger i begreppet ”lämplig utbildning” för att föreslå en tillståndspliktig verksamhet t.ex. en gruppbostad. Socialstyrelsen har i flera fall inte godkänt de verksamhetschefer som medlemsföretag har anmält. De krav som ställs måste vara relevanta i förhållande till tjänsten samt möjliga att uppfylla rent faktiskt för ett större antal sökanden. Ett krav som det t.ex. talats om är att en verksamhetschef måste ha minst 5 års chefserfarenhet. Att ställa orimliga krav på utbildning och chefserfarenhet försvårar nyrekrytering. Socialstyrelsen måste även se att utförarna i många fall är goda bedömare av vilken kompetens som behövs i den verksamhet som bedrivs. PULSS önskar att Socialstyrelsen i allmänna råd ger vägledning vilka krav som ställs när det gäller utbildning, chefserfarenhet och erfarenheter av målgruppen.

Tillstånd gällande antal brukare vid daglig verksamhet

Historiskt har en verksamhet under en verksamhetschef kunnat få tillstånd för ett sjuttiotal brukare. Detta har Socialstyrelsen nu ändrat på, och praxis förefaller bli ett fyrtiotal. Då många brukare har deltidverksamhet (exempelvis kan över 90% av personer med Aspergers syndrom ha deltidsverksamhet) kommer ersättningsnivåerna från respektive kommun att bli så låga att det blir omöjligt att anställa medarbetare som har akademisk utbildning. Effekten av Socialstyrelsens nya praxis kan bli att vi drivs tillbaka till en institutionaliserad verksamhet med lågt utbildad (billig) personal som vi de senaste 15 åren arbetat för att ta oss ifrån. Det är viktigt att Socialstyrelsen för en dialog med utförarna så att det finns en grundläggande kunskap kring förutsättningarna kring en kvalitativ verksamhet.

Vi skulle uppskatta en möjlighet att föra en dialog kring dessa frågor vid ett personligt möte.

Med Vänlig Hälsning

Christina Grell Styrelseledamot PULSS	Göran Fredriksson Ordförande PULSS	Stefan Lahti Vice Ordförande PULSS

Kopior tillhanda

Anders Printz Avdelningschef Avdelningen för regler & tillstånd	Eva Hersler Enhetschef Tillstånd	Per-Anders Sunesson Avdelningschef Tillsynsavdelningen