PULSS
föreningen Privata Utförare inom LSS

Protokoll PULSS 4 juni 2014

Datum: 2014-06-04
Tid: 10:00-12:00
Plats: MISA

Närvarande: Stefan Lahti (SL), Christina Grell (CHG), Annelie Löfberg (AL), Lasse Camehagen (LC).

§1 Föregående protokoll

Föregående protokoll godkändes.

§2 Branschföreningen Vårdföretagarna

(Info från ”individ och familj”)

Den 14/5 representerade Stefan Meinhart Vårdföretagarna på IVO’s Dialogforum; Det var ett drygt 20-tal närvarande från organisationer som tex. KFO, Famna, PULSS, Svenska Vård, Sveriges Apoteksförening, Privattandläkarna, JAG och PARO. Tanken är att dessa dialogforum ska hållas två gånger per år och mötena ska förberedas av en programkommitté med representation från de organisationer som berörs av IVO´s verksamhet.

Vid mötet berättade Klas Öberg – ansvarig för en nyinrättad funktion för Analys och Utveckling – om enhetens arbete med att utveckla IVO’s tillsynsarbete ur följande aspekter:

- Öka fokus på kvalitet och resultat och relativt sett minska fokus på regelefterlevnad och fel och brister
- Utveckla sina metoder för att kontinuerligt analysera OCH återkoppla resultat och slutsatser av sina analyser till Vård- och omsorgsgivare
- Tillsynsverksamheten spänner över hela spektrat, från en ”polisiär” roll till en ”stödjande” roll. Genom att bli bättre på att använda s.k. ”smoke indicators” vill man förstå i vilka situationer man ska använda sig av den ena eller den andra ”tillsynsstrategin”.

På tillståndsenheten har man identifierat 3 huvudsakliga utvecklingsområden:

- Förutsägbarhet – Besluten ska vara begripliga och enhetliga
- Förenklade kontakter – E-tjänster, Upplysningstjänster, Mottaglig för feedback (t.ex. på blanketter)
- Handläggningstider – Mål 3-månader, Ökar personalen med 20% efter sommaren

Det gjordes en översiktlig presentation av tillståndsprocessen varvid framkom:

- Det finns mycket ”slack” i processen som med enkla medel kan elimineras (min kommentar)
- Man har stora problem med ofullständiga ansökningar som måste kompletteras ➔ längre ledtider

PULSS
föreningen Privata Utförare inom LSS

En jurist gjorde en presentation av vilka lagar och regler som styr tillståndsgivningen. Kontentan är att tillsynen och tillståndsgivningen i många avseenden styrs av ”ramlagar” som avsiktligt är utformade för att undvika detaljreglering men där konsekvensen blir att det därmed finns ett stort tolkningsutrymme. Lagen föreskriver att Vård och Omsorgsverksamhet ska säkerställa god kvalitet och säkerhet och bedrivas med personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Vad som menas med ”god” och ”lämplig” finns dock inte definierat i lagstiftningen utan där får vägledning sökas på annat håll.

Sammantaget ger myndighetsledningen intryck av att vara förändringsbenägna och lyhörda – vilket är mycket positivt. Det återstår dock att se med vilken takt som man lyckas driva förändringsarbetet.

PULSS Styrelse beslutade att lägga in en stående punkt på PULSS agenda, genomgång av protokoll från Branschföreningens styrelsemöte.

§3 IVO – hearing

Ingela Georgias och Christina Cedergren informerar om detta på nästa styrelsemöte. Minnesanteckningar från IVO – hearing har mailats ut till alla medlemsföretag.

§4 Branschråd Stockholms stad

Stefan Lahti, Lasse Camehagen och Eva Ingemarsdotri representerade PULSS i branschrådet den 8 maj. Se bilaga minnesanteckningar från branschrådet.
Nästa branschrådsmöte är den 30 oktober.

§5 Nästa Styrelsemöte

9 oktober kl 13:00 Frösunda, Frösundavik

§6 Mötet avslutades

Ordförande förklarade mötet avslutat.

Ordförande	Vid protokollet
Stefan Lahti	Lasse Camehagen