Instruktioner för att få åtkomst till samarbetsyta Branschrådet LOV

För att få åtkomst till samarbetsytan behöver ni gå in till webbadressen (se nedan) och logga in som medborgare med BankID. Ett externt konto skapas och ni blir omdirigerade till samarbetsytan. Ni kommer få meddelandet ”Tyvärr har du inte åtkomst till den här sidan”. Då får ni klicka på ”skicka begäran”. Begäran skickas och godkänns.

Webbadress:
https://samarbete.stockholm.se/sites/Branschrad-Lov/

För steg för steg instruktioner, se sida 2 ”Registrera ett externt konto”.

För att få åtkomst behöver ni använda Internet Explorer samt lägga till *.stockholm.se till Betrodda platser i er webbläsare. För instruktioner, se sidor 3-4 .

Socialförvaltningen
Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor

12347 Farsta
therese.charalambidis@stockholm.se
stockholm.se

Registrera ett externt konto (För extern användare)

1. Gå in på webbadressen till samarbetsytan som du har blivit skickad av din kontaktperson (inom Staden).

2. Om du inte är inloggad kommer du till inloggningsportal. Välj inloggningsalternativ: ”Medborgare” och ”BankID och Mobilt BankID”.



3. Följ instruktionerna för ditt inloggningsalternativ.

4. När man gör detta första gången skapas automatiskt ett externt konto.

5. Nu blir du omdirigerad tillbaka till samarbetsytan du först försökte att logga in på (se steg 1).

6. Du kommer få meddelandet ”Tyvärr har du inte åtkomst till den här sidan”. Klicka på ”Skicka begäran”. Då skickas ett mail till samarbetsytans administratör som kan ge dig åtkomst till samarbetsytan.

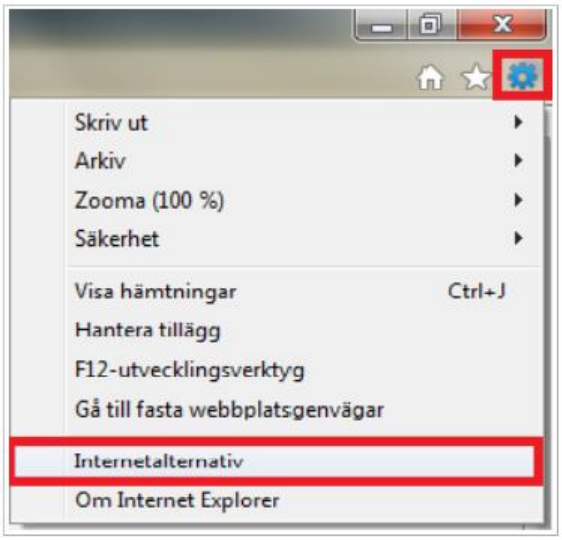


7. Om du får ett annat meddelande t.ex. ”Den här webbplatsen har inte delats med dig” eller har andra problem med inloggning, ska du i första hand vända dig till din kontaktperson inom Stockholms stad som gav dig samarbetsytans webbadress.

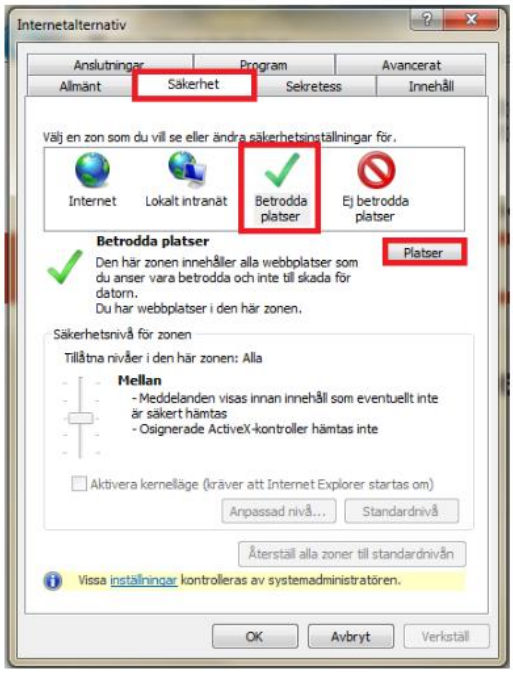
Hur man lägger till *.stockholm.se i Betrodda platser/ Truster sites i Internet Explorer (För extern användare)
Om man inte gör detta kan man få problem med Office-integrationen med Sharepoint.

1. Starta webbläsaren (i detta fall: Internet Explorer).

2. Klicka på Verktyg (Tools), och sedan på Internetalternativ (Internet Options).



3. Klicka på fliken Säkerhet (”Safety”).
   Klicka på Betrodda platser (Trusted sites).
   Klicka på Platser (Sites) för att lägga till webbsidor.



4. Skriv in *.stockholm.se i fältet och klicka på Lägg till (Add).

