Möte med branschrådet 2023-02-09, minnesanteckningar

Mötesdeltagare

Från branschrådet:

Erik Hagberg (PULS), Fredrik von Malmborg (Nytida AB), Emelie Mossberg (Attendo AB), Ida Löfström (Famna), Ann Wickström (Omsorgshuset AB), Ida Thorell (Misa AB), Eija Nordahl (Frösunda Omsorg AB), Yvonne Bispfors (Främja AB).

Från socialförvaltningen, stadsledningskontoret och socialroteln:

Veronica Wolgast Carstorp (förvaltningschef socialförvaltningen), Alexander Ojanne (social- och trygghetsborgarråd), Philip Stewén (borgarrådssekreterare), Sara Pernold (enhetschef), Christina Jedestav (controller), Jörgen Nordin (enhetschef), Stephanie Kilander (utredare), Gustav Lundmark (utredare), Lisa Gagnerud (utredare) samt Jessica Lundkvist (utredare, sekreterare på mötet)

Välkommen och presentation

Alexander Ojanne presenterar sig och berättar om några prioriterade områden inom staden, som att arbeta med välfärdsbrottslighet där fokus kommer att ligga på proaktivt arbete, ett annat prioriterat område är trygga anställningar för stadens medarbetare.

Socialförvaltningens inriktning 2023 och framåt

Veronica Carstorp Wolgast presenterar sig och berättar om viktiga frågor som förvaltningen kommer att arbeta med under året.

Ersättningsnivåer inom bostad med särskild service (LSS) och daglig verksamhet

Christina Jedestav återger kort resultatet av gjord översyn av ersättning och utformning gällande insatserna bostad med särskild service enligt LSS samt daglig verksamhet. Vidare presenteras pågående arbete med att ta fram ett förslag till nya ersättningsnivåer samt att uppdatera dokumentationen för det bedömningsinstrument som ligger till grund för ersättningsnivåerna.

Socialförvaltningen
Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor

Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
jessica.lundkvist@stockholm.se
start.stockholm

Reflektion från branschrådet:

Ett steg i rätt riktning att minska på antalet ersättningsnivåer och bra med en ersättning som utgår från en beräkning som inkluderar grundbemanning. Frågan om huruvida omprövning av nivåerna kommer att bli aktuellt besvaras med att det kan bli aktuellt för ersättningsnivåerna inom daglig verksamhet.

Medskick till staden: när beslut tagits om nya ersättningsnivåerna så vill utförarverksamheterna bli informerade i god tid innan de nya nivåerna börjar gälla.

Pågående arbete under 2023 inom enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd

Enhetschef Jörgen Nordin berättar om enhetens arbete där man bland annat går mot att göra mer kontroller och arbeta proaktivt. En revidering av förfrågningsunderlagen pågår och beräknas vara klart i november. Bland annat har förslag till ny avtalstext tagits fram för extraordinära händelser och höjd beredskap vilken bifogas till minnesanteckningarna.

Reflektion från branschrådet:

Det är viktigt att förväntningarna som finns på privata utförare är tydliga.

Inkomna frågor

- Hur kan staden kompensera/hjälpa till att skapa sunda och hållbara villkor för alla sina utförare utifrån ökade kostnader och utebliven/minimal prisjustering? En prisjustering på 1,16% kompenserar inte den kostnadsökningen vi har fått eller står inför. Kan avsteg göras från LOV avtalet i syfte att underlätta för sina utförare?
- Dygnsersättningen i LOV avtalet - privat regi. Det har diskuterats under lång tid att dygnsersättningen gällande privat regi i LOV avtalet bör öka/höjas då ersättningarna idag inte tar höjd för alla omkostnader såsom lokalhyra, HSL ansvar etc. Vad är status i denna fråga?

Dialog förs utifrån frågeställningarna ovan, där frågorna under den andra punkten redan har lyfts i samband med genomgång av förslag till nya ersättningsnivåer. Prioriteringar har gjorts i årets budget med anledning av det tuffa ekonomiska läget och staden har valt att satsa extra på brottsförebyggande arbete.

Stadens hållning är generellt att avsteg från LOV inte ska göras.

Anledning till att pengen inom äldreomsorgen höjts mer är att här görs uppräkningen enligt OPI.

Dialog om syfte med branschrådet

Samverkan är viktig för att ge de bästa förutsättningarna för att möta brukarnas behov, att nyttja stadens resurser. Positivt att staden tar tillvara de privata utförarnas erfarenheter.

Referensgruppen för bostad med särskild service enligt LSS lyfts fram som ett positivt exempel.

Bra för branschrådet att få information om vilka frågor staden arbetar med för att sedan kunna ge vidare information till andra privata utförare.

Branschrådets fokus bör vara frågor på en strategisk nivå.

Omval av representanter

Det har gått två år sedan branschrådet bildades och det är därför aktuellt med ett omval av representanter. Information om tillvägagångssätt kommer att skickas ut till samtliga LOV utförare.

Mötet avslutas

Datum för nästa möte är inte fastställt ännu, när det är klart så kommer branschrådet att delges datumet.

Bilagor

- Presentationen från branschrådets möte
- Avtalstext kring förhöjd beredskap eller extraordinär händelse

Extraordinära händelser och höjd beredskap
Den i avtalet reglerade [tjänsten/verksamheten] utgör samhällsviktig verksamhet. Beställaren har ett lagstadgat ansvar för de i avtalet aktuella socialtjänstinsatserna inklusive kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar, vilket innefattar skyldighet att tillhandahålla dessa insatser med god kvalitet i alla samhällslägen. Tillgången till [tjänsten/verksamheten] måste därför säkerställas och det är av yttersta vikt att Leverantören kan [leverera tjänsten/bedriva verksamheten] i alla samhällslägen, och även under sådana omständigheter som typiskt sett är att anse som force majeure.

Enligt lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap samt lag (1992:1403) om totalförsvar och höjd beredskap ska Beställaren vidta de beredskapsförberedelser som behövs för verksamheten under höjd beredskap. Inom ramen för detta ansvar ingår att Beställaren samverkar med andra aktörer för att de samhällsviktiga funktionerna ska kunna upprätthållas vid extraordinära händelser och höjd beredskap.

Leverantören ansvarar enligt detta avtal för att [tjänsten/verksamheten] utförs även vid extraordinära händelser och höjd beredskap enligt det grundläggande syftet med avtalet men med de anpassningar som Beställaren bestämmer efter samråd med Leverantören.

Vid en extraordinär händelse eller höjd beredskap kan Beställaren påkalla ett närmare samarbete mellan parterna. Beställaren får därvid, efter samråd med Leverantören, använda resurser hos Leverantören, som motsvarar vad som normalt krävs i Leverantörens uppdrag enligt detta avtal, för annan [tjänst/verksamhet] än vad som följer av detta avtal. För genomförande av [samhällsviktiga tjänster/samhällsviktig verksamhet] kan Beställaren besluta att Leverantörerna ska samarbeta med varandra och andra berörda förvaltningar inom staden för att gemensamt se till att tillgängliga personalresurser och skyddsutrustning m.m. fördelas på ett lämpligt sätt.

Kontinuitetsplanering och samverkan
Leverantören ska ha en plan för hur Leverantören ska kunna upprätthålla en organisation som säkerställer att [tjänsten/verksamheten] kan fullföljas enligt detta avtal, även vid extraordinära händelser och höjd beredskap.

Planen ska redovisas och överlämnas till Beställaren inom [sex månader] efter att Leverantören tilldelats kontrakt. Därefter ska den regelbundet uppdateras och redovisas för Beställaren, minst en gång per år eller på begäran av Beställaren.

Parterna ska en gång per år, eller oftare vid behov, samråda om gemensam planering för verksamheten under extraordinära händelser och höjd beredskap.

Om Beställaren begär att planen ska uppdateras ska Beställaren skriftligen ange vilka delar som ska uppdateras och varför. Leverantören ska efter att den har mottagit begäran inom trettio dagar uppdatera och redovisa planen för Beställaren.

Force majeure
Vid extraordinär händelse, samt vid risk för eller hot om sådan händelse, och vid höjd beredskap eller annan omständighet som typiskt sett är att anse som force majeure, ska Leverantören fortsätta sitt åtagande enligt detta avtal.

Det åligger båda parter i sådana situationer att verka för att verksamheten kan bedrivas enligt det grundläggande syftet med avtalet men med de anpassningar som Beställaren bestämmer efter samråd med Leverantören.

Välkomna till branschrådsmöte den 9 februari



Dagordning

Välkommen och presentation

Socialförvaltningens inriktning 2023 och framåt

Ersättningsnivåer inom bostad med särskild service (LSS) och daglig verksamhet

Fikapaus, ca kl. 15

Pågående arbete under 2023 inom enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd

Inkomna frågor

Dialog om syfte med branschrådet

Omval av representanter

Mötet avslutas kl. 16

Stockholms stad

Socialförvaltningens inriktning 2023 och framåt

Stockholms stad



Stadens inriktning allmänt

- Fortsatt fokus på trygghet
- Tydligare inriktning mot jämlikhet jämfört med den förra majoriteten
- Ökat fokus på medarbetare
- Ökat fokus på klimat och miljö
- Ökat fokus på krisberedskap
- Socialnämnden ska stärka samverkan med Region Stockholm.

Stockholms stad

Trygghet, samverkan och förebyggande insatser

- Socialnämnden ska i samarbete med berörda nämnder konsekvent och uthålligt **motarbeta ökad otrygghet, brottslighet och segregation.**
- Arbetet med de som är i behov av **samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård ska utvecklas.** Förekomsten av SIP ska öka och barn som behöver neuropsykiatriskt stöd ska få hjälp snabbare.
- Tillsammans med äldrenämnden och utbildningsnämnden ska socialnämnden leda arbetet med omställningen till en god och nära vård.
- Nämnden ska utreda hur socialtjänsten kan bevilja **fler insatser utan att de föregås av individuell behovsprövning.**

Stockholms stad

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

- Det ska finnas **god tillgång till bostäder** för personer med funktionsnedsättning, personer i hemlöshet, våldsutsatta, barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden och andra grupper med en utsatt ställning på bostadsmarknaden.
- Arbetet för att möta det stora underskottet av bostäder med särskild service enligt LSS och SoL ska intensifieras. Fler bostäder måste skapas, både i befintliga fastigheter och i nyproduktion.

Digitalisering

- Socialnämnden ska **leda arbetet med att införa ny teknik och nya arbetssätt inom socialtjänsten.** Arbetet med välfärdsteknik ska utvecklas.

Stockholms stad

Vägen till eget arbete eller försörjning

Med rätt stöd och hjälp **kan fler i socialpsykiatrins målgrupper gå över till egen försörjning, praktik eller studier.** Nämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet.

Medarbetare

Trygga anställningar och en god arbetsmiljö för medarbetarna är avgörande för att invånarna och brukarna ska få ett stöd av hög kvalitet. Nämnden ska därför kartlägga om det förekommer otrygga anställningar inom funktionshinderomsorgen.

Stockholms stad

Budgetuppdrag 2023

Branschrådet den 9 februari



Översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service (LSS).

- Översyn av nuvarande nivåbedömningsmodell utifrån bedömningens sju olika områden i relation till den ersättning som utgår i respektive nivå.
- En jämförelse med andra kommuner gjordes.
- Enkät skickades ut till utförarna.

Översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden.

- Översyn av nuvarande nivåbedömningsmodell.
- Översyn av nuvarande ersättningsmodell.
- Att identifiera eventuella inlåsningseffekter i bedömningsmodell och ersättningsmodell som hindrar den enskildes möjlighet till arbete.
- Enkät skickades ut till beställare och utförare.

Syftet med daglig verksamhet är att den ska bidra till personlig utveckling och främja delaktighet i samhället. Verksamheten bör innehålla både habiliterande och mer produktionsinriktade uppgifter. Det övergripande målet är att utveckla den enskildes möjlighet till arbete.

Stockholms stad

Budgetuppdrag 2023



Budgetuppdrag 2023

Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning (LSS)

- Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på nya ersättningsnivåer inom Bostad med särskild service (LSS) och Daglig verksamhet (LSS)

- Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen uppdatera dokumentationen för det bedömningsinstrument som ligger till grund för ersättningsnivån (LSS)

Tidplan

- I mitten av mars – Förslag på nya ersättningsnivåer planeras vara klart.
- I mitten av mars skickas förslaget ut på remiss till berörda.
- I maj/juni presenteras förslaget för socialroteln och inriktningen i budget 2024 planeras.

Stockholms stad

Bostad med särskild service

Omsorgsnivå Servicebostad	Bedömningsnivå (poäng)	Schablon 2024 (år)	Ersättning kommunal regi (peng/dygn)	Ersättning entreprenad (peng/dygn)	Ersättning privat regi (peng/dygn)
1					
2					
3					
4					
5					

Omsorgsnivå Gruppbostad	Bedömningsnivå (poäng)	Schablon 2024 (år)	Ersättning kommunal regi (peng/dygn)	Ersättning entreprenad (peng/dygn)	Ersättning privat regi (peng/dygn)
1					
2					
3					
4					
5					

Omsorgsnivå Barnboende	Bedömningsnivå (poäng)	Schablon 2024 (år)	Ersättning kommunal regi (peng/dygn)	Ersättning entreprenad (peng/dygn)	Ersättning privat regi (peng/dygn)
1					
2					
3					
4					
5					

Arbetsmaterial

Vad som framkom i översynen 2022

- Att ersättningsnivåerna anses vara felbalanserade och behöver jämnas ut mellan nivåerna, inte höjas totalt sett. Utförarna ser att det är svårt att få en budget i balans om de boende endast har låga nivåer.
- Otillräckliga hyresschabloner.
- Att kostnadstäckningen för HSL behöver ses över.
- Utmaningar med behovsbedömningen för personer med bland annat neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- Mer behöver dokumenteras vid bedömningsprocessen.

Arbetet med att ta fram nya ersättningsnivåer

- Förslag fem nivåer istället för nuvarande antal nivåer som är sju och åtta.
- Poängen vid behovsbedömningen grupperas om.
- Grundbemanning för gruppbostad beräknas och sätts i relation till förslag på schablon/peng i de nya nivåerna.
- Personaltimmar beräknas per nivå utifrån en snittkostnad.
- Effekterna av föreslagen schablon/peng beräknas för stadens egna utförare och utförare inom LOV.
- Kostnads- och verksamhetsmässiga effekter.

Daglig verksamhet

Schablon

Utan personlig assistans

Omsorgsnivå	Schablon x-12 timmar	Schablon 13-24 timmar	Schablon 25 < timmar
1			
2			
3			
4			
5			

Med personlig assistans

Omsorgsnivå	Schablon x-12 timmar	Schablon 13-24 timmar	Schablon 25 < timmar
1			
2			
3			
4			
5			

Arbetsmaterial

Vad som framkom i översynen 2022

- Att ersättningsnivåerna anses vara felbalanserade och behöver jämnas ut mellan nivåerna, inte höjas totalt sett. Utförarna ser att det är svårt att få en budget i balans om de som deltar i den dagliga verksamheten endast har låga nivåer. Det viktiga motivationsarbetet möjliggörs inte i de lägsta nivåerna och det möjliggör inte heller att ge inledande individuellt stöd vid exempelvis praktikplats.
- Flera anser också att det kan vara av betydelse att ha fler timintervall för deltagandegrad än nuvarande som är hel- och deltid. Vilket skulle kunna ha en viss effekt på utförarnas motivationsarbete att få den enskilde till den dagliga verksamheten.
- Större dokumentation vid bedömningsprocessen.
- Fånga upp de elever som slutar särskolan, övergången från gymnasieskolan till att komma ut i arbete behöver förbättras.
- Tydliggöra beställarens beställning till utföraren för att de ska arbeta med att öka den enskildes förmåga till arbete och att komma ut på arbetsmarknaden innehåller mål/delmål om vad insatsen ska syfta till.
- Utmaningar med behovsbedömningen för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Arbetet med att ta fram nya ersättningsnivåer

- Föreslag fem nivåer istället för nuvarande antal nivåer som är sju.
- Tre nivåer för deltagandegrad istället för nuvarande två.
- Poängen vid behovsbedömningen grupperas om.
- Kostnads- och verksamhetsmässiga effekter.



Enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd

Budgetuppdrag 2023

Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden skyndsamt inleda arbetet för att revidera förfrågningsunderlaget enligt LOV i syfte att stävja välfärdsfusk, förbättra arbetsvillkoren och höja kvaliteten hos privata utförare inom socialtjänst och LSS (1.3)

Stockholms stad

Ny avtalstext: Extraordinära händelser och höjd beredskap

Risk och sårbarhetsanalys (RSA), Samhällsviktig verksamhet

Arbetsgrupp ledd av stadsledningskontoret

- Leverantören ansvarar för att tjänsten/verksamheten utförs även vi extraordinära händelser och höjd beredskap

- Beställaren kan besluta om att leverantörerna ska samarbeta med varandra och andra berörda förvaltningar inom staden för att gemensamt se till att tillgängliga personalresurser och skyddsutrustning fördelas på ett lämpligt sätt

- Leverantören ska ha en kontinuitetsplanering för att tjänsten/verksamheten kan fullföljas enligt avtal även vid extraordinära händelser och höjd beredskap

- Parterna ska samråda om gemensam planering för verksamheten vid extraordinära händelser och höjd beredskap

Stockholms stad

Inkomna frågor



Stockholms stad

- Hur kan staden kompensera/hjälpa till att skapa sunda och hållbara villkor för alla sina utförare utifrån ökade kostnader och utebliven/minimal prisjustering? En prisjustering på 1,16% kompenserar inte den kostnadsökningen vi har fått eller står inför. Kan avsteg göras från LOV avtalet i syfte att underlätta för sina utförare?
- Jag önskar följa upp hur staden fortsatt ser på dygnsersättningen i LOV avtalet - privat regi. Det har diskuterats under lång tid att dygnsersättningen gällande privat regi i LOV avtalet bör öka/höjas då ersättningarna idag inte tar höjd för alla omkostnader såsom lokalhyra, HSL ansvar etc. Vad är status i denna fråga?

Stockholms stad

Dialog om branschrådet

- Dialog om syfte med branschrådet
- Omval av representanter

Stockholms stad

Tack för idag!



Stockholms stad